



# Swelp

## **Gebruikersvoorwaarden SWELP**

Bij gebruik van SWELP ga je akkoord met de van toepassing zijnde gebruikersvoorwaarden. Hieronder lees je welke gebruikersvoorwaarden gelden. We raden je aan deze voor het gebruik van SWELP te lezen. We raden je ook aan de Privacy Policy van SWELP te lezen, deze maakt onderdeel uit van de gebruikersvoorwaarden. Als je vragen hebt met betrekking tot de gebruikersvoorwaarden, neem dan contact met ons op.

### **Artikel 1 Begrippen**

Xtra	:	Xtra is een welzijnsorganisatie, het kantoor van Xtra is gevestigd op de Zichtenburglaan 260 in (2544 EB) Den Haag;
SWELP	:	SWELP is een digitale app met als doel kennismaking en contact tussen burgers/cliënten en hulpverleners te faciliteren; SWELP biedt tevens de mogelijkheid voor hulpverleners onderling om elkaar te vinden en contact te leggen;
Gebruiker	:	De burger/cliënt die gebruik maakt van SWELP;
Hulpverlener:	:	De hulpverlener (van een van de aangesloten organisaties) die gebruik maakt van SWELP.

### **Artikel 2 Toepassing en wijzigingen**

1. Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing bij gebruik van SWELP. De privacy policy is onderdeel hiervan.
2. Xtra kan deze gebruikersvoorwaarden wijzigen. Xtra maakt dit van te voren bekend. De Gebruiker kan, indien niet akkoord met de wijzigingen, stoppen met het gebruik van SWELP. Indien Gebruiker SWELP blijft gebruiken, gaat de Gebruiker akkoord met doorgevoerde wijzigingen.

### **Artikel 3 Wijze van gebruik**

1. SWELP is een digitale app met als doel een laagdrempelige manier van kennismaking en contact leggen tussen Gebruiker en hulpverleners te faciliteren.
2. De Gebruiker kan anoniem gebruik maken van SWELP. Voor verder contact met Hulpverlener kan Gebruiker persoons- en contactgegevens vast leggen.

3. De door Gebruiker vastgelegde persoons- en contactgegevens kunnen worden ingezien door hulpverleners. Inzien van gegevens door hulpverleners is alleen mogelijk nadat Gebruiker zelf de koppeling hiervoor heeft gemaakt.
4. SWELP biedt Gebruiker de mogelijkheid om zelf zoekinstellingen in te geven voor het vinden van hulpverleners. De resultaten van de zoekfunctie worden bepaald door zoekinstellingen van Gebruiker en profielen van hulpverleners.
5. Chatgesprekken vinden plaats tussen een Gebruiker en een individuele hulpverlener. Hulpverlener kan alleen chatgesprekken inzien tussen Gebruiker en zichzelf. Hulpverlener kan geen chatgesprekken inzien tussen Gebruiker en andere hulpverleners.
6. Contact met een hulpverlener is mogelijk op de dagen en tijden waarop Hulpverlener heeft aangegeven beschikbaar te zijn.
7. Indien tussen Gebruiker en Hulpverlener afspraken worden gemaakt om een hulpverleningstraject te starten, wordt er een dossier voor Gebruiker aangemaakt. Hulpverlener kan de chatgesprekken met Gebruiker opnemen in een dossier. In dit geval gelden de gebruikersvoorwaarden en privacy policy van de organisatie waarvoor Hulpverlener werkzaam is.
8. SWELP is niet geschikt voor gebruik tijdens crisis situaties. Gebruiker wordt geadviseerd in een crisis situatie contact op te nemen met bijv. de huisarts, crisisdienst, 112 of 113 e.a.

#### **Artikel 4 Richtlijnen gebruikers**

1. SWELP hanteert richtlijnen voor gebruikers.
2. Gebruiker heeft de leeftijd van 12 jaar of ouder. Indien tussen Gebruiker en Hulpverlener afspraken worden gemaakt om een hulpverleningstraject te starten, geldt de leeftijd opgenomen in de gebruikersvoorwaarden van de organisatie waarvoor Hulpverlener werkzaam is.
3. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de registratie van eigen persoons- en contactgegevens en voor het beschikbaar stellen van gegevens aan hulpverleners.
4. Gebruiker zorgt ervoor dat alle gegevens verstrekt aan hulpverleners juist zijn.
5. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het beheer van eigen persoons- en contactgegevens. Gebruiker kan een koppeling met een individuele hulpverlener opheffen, waarbij gegevens van betreffende chatgesprekken met Hulpverlener worden verwijderd.
6. Gebruiker maakt geen gebruik van taal welke gezien wordt als ongepast.
7. Gebruiker maakt geen oneigenlijk gebruik van SWELP.

#### **Artikel 5 Ingang, duur en beëindiging**

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en Xtra gaat in op het moment dat SWELP is gedownload, geïnstalleerd en een profiel is aangemaakt.
2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van eigen persoons- en contactgegevens. Wanneer gebruiker zijn/haar eigen profiel verwijderd, worden daarmee alle persoons- en contactgegevens verwijderd. Het verwijderen van de app op de mobiele telefoon is niet voldoende om alle persoons- en contactgegevens te verwijderen. Indien Gebruiker het eigen profiel heeft verwijderd, is de overeenkomst ontbonden.
3. Xtra kan de overeenkomst met Gebruiker opzeggen zonder dit vooraf bekend te maken en zonder aansprakelijk te zijn voor schade van Gebruiker, indien

gebruiker zich niet houdt aan deze Gebruikersvoorwaarden en/of wet- en regelgeving of indien gebruiker voor langere periode geen gebruik heeft gemaakt van SWELP.

4. Xtra kan SWELP (tijdelijk) buiten gebruik stellen zonder dit vooraf bekend te maken en zonder aansprakelijk te zijn voor schade van Gebruiker, indien dit nodig is om de juiste werking van SWELP te kunnen waarborgen.

## **Artikel 6 Beheer**

1. Xtra treedt ten aanzien van de verwerking van gegevens in het kader van SWELP op als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. Xtra maakt gebruik van persoons- en contactgegevens van Gebruiker, voor doeleinden zoals in deze Gebruikersvoorwaarden omschreven. De wijze waarop SWELP door burgers/cliënten en hulpverleners wordt gebruikt worden geanonimiseerd weergegeven in statistieken voor analytische doeleinden.
3. Xtra heeft (delen van) de verwerking, hosting en beveiliging van gegevens uitbesteed aan derden.
4. Bij vragen kan Gebruiker contact opnemen met Xtra via e-mail adres [info@swelp.nl](mailto:info@swelp.nl).

## **Artikel 7 Eigendom en overdracht**

1. Xtra beschikt over de intellectuele eigendomsrechten van SWELP.
2. De intellectuele eigendomsrechten zijn niet overdraagbaar.
3. Xtra kan rechten en plichten die voortkomen uit deze gebruikersvoorwaarden overdragen aan derden. Xtra maakt dit van tevoren bekend. De Gebruiker kan, indien niet akkoord met de overdracht, stoppen met het gebruik van SWELP. Indien Gebruiker SWELP blijft gebruiken, gaat de Gebruiker akkoord met doorgevoerde overdracht.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. Xtra kan niet garant staan voor een foutloze werking van SWELP.
2. Xtra is niet aansprakelijk voor schade van de Gebruiker naar aanleiding van het gebruik van SWELP, behalve bij opzet of grove schuld door Xtra.
3. Xtra is niet aansprakelijk voor verstrekte informatie door Gebruiker.

## **Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de gebruikersvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Den Haag  
November 2015