



Swelp

Privacy Policy SWELP

Omschrijving SWELP

SWELP (SWipen for hELP) is een digitale app ontwikkeld om kennismaking en contact op een laagdrempelige manier te faciliteren tussen burgers/cliënten en hulpverleners.

SWELP biedt de mogelijkheid voor burgers van Den Haag zelf een hulpverlener (van aangesloten organisaties) te kunnen kiezen op basis van persoonlijke voorkeuren als stadsdeel/wijk, organisatie, onderwerpen/ expertise/ vaardigheden, taal, aantal keren iemand goed geholpen en beschikbaarheid.

SWELP biedt tevens de mogelijkheid voor hulpverleners onderling om elkaar te vinden en contact te leggen.

De app SWELP verzamelt digitale profielen van hulpverleners in jouw wijk en biedt in feite een overzicht van beschikbare hulpverleners. Bij een 'match' is er de mogelijkheid om te kunnen chatten onderling. Zo kun je direct met elkaar communiceren, kennis maken en nadere afspraken bespreken.

In deze privacy policy lees je welke gegevens in SWELP worden verwerkt en voor welke doeleinden. SWELP is in eigendom en beheer van Xtra. Xtra is een welzijnsorganisatie in Den Haag.

Verwerking van jouw gegevens

Als je SWELP hebt gedownload en geïnstalleerd op je mobiele telefoon, kun je een profiel aanmaken. In eerste instantie kun je een anoniem profiel (met nickname) aanmaken. Met dit anonieme profiel kun je swipen en profielen van beschikbare hulpverleners bekijken. De beschikbare hulpverleners worden voor jou geselecteerd op basis van zoekinstellingen. Je kunt beschikbare hulpverleners bewaren en later bekijken. Je kunt ook matches met een hulpverlener en anoniem chatten. Als je verder contact wilt met de hulpverlener, kun je persoons- en contactgegevens toevoegen en uitwisselen als naam, geboortedatum, je e-mail adres of telefoonnummer. Je kunt een foto aan jouw profiel toevoegen.

De gegevens die je vastlegt in jouw profiel en de chatgesprekken met de hulpverlener worden opgeslagen in de beveiligde database van SWELP. Jouw profiel en chatgesprekken kunnen alleen worden ingezien door de hulpverlener met wie je een match hebt en met wie je hebt gechat.

Bij het vastleggen van gegevens in jouw profiel en het aangaan van een chatgesprek met een hulpverlener, geef je Xtra toestemming om deze gegevens in de beveiligde database van SWELP vast te leggen.

Alle hulpverleners (van aangesloten organisaties) hebben een geheimhoudingsplicht. Jouw gegevens worden niet zonder toestemming van jou verstrekt aan derde partijen, tenzij Xtra hiertoe wettelijk wordt verplicht.

Verwijderen van jouw gegevens

Jouw gegevens worden bewaard, zolang je SWELP gebruikt. Het is mogelijk om matches met een hulpverlener op te heffen, hiermee worden automatisch de chatgesprekken met de hulpverlener verwijderd. Wanneer jij jouw profiel verwijderd, worden daarmee jouw persoons- en contactgegevens verwijderd. Wanneer je de app SWELP verwijderd van jouw mobiele telefoon, wordt niet automatisch jouw profiel verwijderd. Dus doe eerst jouw profiel verwijderen, voordat je de app verwijderd.

Indien tussen jou en de hulpverlener afspraken worden gemaakt om een hulpverleningstraject te starten, wordt er een dossier voor jou aangemaakt. De hulpverlener kan de chatgesprekken met jou opnemen in een dossier. In dit geval geldt de privacy policy van de organisatie waarvoor de hulpverlener werkzaam is.

Beheer

Xtra heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om te zorgen voor een goede verwerking, hosting en beveiliging van jouw gegevens.

Bij vragen kun je contact opnemen met Xtra via e-mail adres info@swelp.nl.

Den Haag
November 2015