

Veelgestelde vragen

1. Hoe installeer ik SWELP?

Via je emailadres ontvang je de link om SWELP te kunnen downloaden. Klik op de link en de app wordt automatisch gedownload.

Ook kun je deze link openen in je internetbrowser op je telefoon of pc:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.tribeweb.swelp>

Het kan zijn dat je gevraagd wordt op jouw mobiel bij Instellingen/Beveiliging (kan per mobiel verschillen) aan te vinken dat je een installatie toestaat van applicaties van vertrouwde en onbekende bronnen.

Zodra de app is geïnstalleerd vind je het icoontje van SWELP tussen de andere apps op je telefoon.

2. Hoe maakt SWELP een match?

Als je een profiel aanmaakt op SWELP kun je vervolgens zelf aangeven welke hulpverlener en/of specialisatie je zoekt. Via de zoekinstellingen kun je aangeven welke specialisaties de hulpverlener heeft, in welk stadsdeel van Den Haag en welke talen de hulpverlener spreekt.

3. Krijg ik alleen matches die voldoen aan mijn eisen?

Ja, je krijgt alleen mensen te zien die voldoen aan jouw eisen.

4. Wanneer kan ik chatten met een hulpverlener?

Je kunt gaan chatten als je het profiel van de hulpverlener opslaat. Vervolgens ga je naar "jouw gesprekken" en je kunt chatten.

5. Hoe pas ik mijn profiel-instellingen aan?

Klik op "bekijk je profiel" in het hoofdscherm. Klik vervolgens op "Upload een afbeelding" onder het kopje "Jouw profielfoto". Je kunt dan kiezen om via "camera" foto te maken of via "galerij" een bestaande foto te kiezen.

Wanneer je je foto wilt verwijderen klik je op het kruisje rechtsboven onder het kopje "Jouw profielfoto".

6. Hoe voeg ik een foto toe aan mijn profiel?

Klik op "bekijk je profiel" in het hoofdscherm en pas je profiel aan.

7. Hoe pas ik mijn zoek-instellingen aan?

Via de optie "Vind hulpverleners" kun je op zoek gaan naar de juiste hulpverlener. Je kunt hier je zoekinstellingen wijzigen door simpelweg aan te vinken wat voor jou van toepassing is. Vervolgens kun je de weergegeven matches naar keuze opslaan.

8. Zal ik mijn bewaarde matches (hulpverleners) kwijtraken wanneer ik mijn account of de app verwijder?

Het verwijderen van de app zal jouw account loskoppelen, maar het account blijft wel bestaan. Wanneer je dus via e-mail (of Facebook) verbonden bent, zul je later op dit account verder kunnen gaan waar je gebleven was. Wanneer je nooit je account hebt gekoppeld, zal er achteraf ook geen manier zijn om weer op dit account in te loggen.

9. Hoe kan ik mijn account verwijderen?

Via *app-instellingen* kun je je account opheffen. Alle gegevens worden direct volledig gewist. Je kunt altijd weer opnieuw een account aanmaken, maar de oude chatberichten en matches zijn dan volledig verwijderd.

10. Wat gebeurt er met de chatberichten wanneer ik een match ophef?

Wanneer je een match opheft, dan worden alle chatberichten die eerder onderling verstuurd zijn verwijderd, deze kun je dan niet meer terughalen. Zorg ervoor dat je je chatgeschiedenis hebt gedownload in pdf formaat wanneer je de chatberichten wilt bewaren. Je kunt deze op je smartphone bewaren of naar jezelf mailen.

11. Hoe kan ik zien of iemand online is?

Dit kun je niet zien. Maar wanneer je deze persoon een chatbericht stuurt en deze is afwezig, dan krijg je hiervan een melding.

De afwezigheid wordt bepaald door de werkdagdelen die je hebt ingevuld in je hulpverlener profiel. Ook al heb je je beschikbaarheid aan staan, de ander krijgt toch een melding, na het versturen van een bericht, dat je afwezig bent. Al is dit is op een dag dat je ingevuld hebt afwezig te zijn. Voordeel hiervan is dat je niet steeds je beschikbaarheid aan of uit hoeft te zetten.



Swelp
Q & A